



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL



INFORME ANUAL DEL PROYECTO

(Período enero - diciembre 2023)

ELABORADO POR	Elvis Arely Aquino de Molina
FECHA DE APROBACIÓN	Febrero de 2024

1. INFORMACIÓN GENERAL

Número de proyecto: 00012285/000118303

Título del proyecto: Fortalecimiento de las Capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar la atención a los Servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024.

Socio en la implementación: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)

Efecto directo del UNDAF 2023: La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.

Efecto directo del CPD 2023: La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.

Producto del CPD 2023: Las Instituciones Públicas seleccionadas cuentan con mejores capacidades de planificación y ejecución de la inversión pública a nivel nacional y local.

Socios Responsables: PNUD-ISBM

Resumen del Proyecto:

Este proyecto se centra en apoyar las acciones emprendidas por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) en primer lugar fortalecer las capacidades del ISBM en su gestión técnica, administrativa y financiera a través de la plataforma tecnológica que le permita acercar los servicios de salud digitalizados a la población usuaria y una gestión con el uso de los recursos eficientes y transparentes.

También se busca ampliar las capacidades del área médica, especialmente del primer nivel de atención de salud para los servidores públicos docentes y su grupo familiar en los establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía del abastecimiento y despacho de medicamentos logrando la eficiencia en la accesibilidad de los servicios.

Se brindará asesoría técnica para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el instituto requiere para prestar los servicios de salud, así como la integración de servicios de desarrollo tecnológicos en beneficio de la población usuaria del ISBM.

Se potenciarán los procesos administrativos a través de la implementación del Sistema de Transparencia Documental (TRANSDOC) permitiendo la agilización en la remisión y recepción de documentos. En materia de planificación institucional se implementará el Sistema de Metas el cual permitirá la agilización en el seguimiento y evaluación del cumplimiento al Plan Estratégico Institucional.

Firma:

Elvis Arely Aquino de Molina

Coordinador del Proyecto 00012285/000118303.

Especialista en Seguimiento y Evaluación





INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL



1. Resultados del Proyecto

Resultado General del Proyecto:

Para lograr los resultados, se buscará ampliar y eficientizar los servicios que se proporciona al servidor público docente y su grupo familiar, con la utilización de nuevas tecnologías informáticas a fin de desarrollar herramientas e implementar procesos digitales. Por otro lado, a través del proyecto se asegurará que se realice el abastecimiento oportuno de medicamentos esenciales con la calidad requerida. Asimismo, se buscó establecer los mecanismos que proporcionen nuevas capacidades al ISBM para la gestión de la cadena logística para el abastecimiento. Esto se combinará con acciones específicas para procurar el enfoque transversal de género en los resultados del proyecto.

Mejorar el acceso a los servicios de salud digitalizados, en el marco del desarrollo de un servicio de salud inteligente, prioridad clave en la Agenda Digital, con experimentación en el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM).

Implementación del Proyecto durante el período de este informe

Según el acuerdo tomado en el Subpunto 7.3, del Punto 7 del Acta Nro. 93, correspondiente a la sesión ordinaria realizada el 04 de febrero de 2021, el Consejo Directivo del ISBM autorizó la suscripción del Convenio de Cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en lo sucesivo "PNUD"; para la implementación del Proyecto Nro. 000122851/000118303 "Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024", para el año 2021 por un monto de hasta **SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL TRES 40/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,649,003.40)** para la provisión de medicamentos y equipo informático. Sin embargo, en fecha 20 de septiembre de 2023 se realizó la enmienda No. 5 al Acuerdo de Contribución, en el cual fue modificado el monto total de contribución de ISBM, en la cantidad de **SEIS MILLONES DIECISÉIS MIL CIENTO OCHENTA Y CUATRO 57/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$6,016,184.57)**, para la provisión de medicamentos y equipo informático y el fortalecimiento de la gestión institucional.

De 2021 al cierre de diciembre 2023 se han ejecutado **\$5,269,660.04** que representa un 99.8% respecto al monto total de los anticipos efectuados por un monto de \$5,277,714.24. En concreto, durante 2023, se han ejecutado \$1,148,516.76.

2.

Resumen de logros alcanzados y líneas de acción desarrollados

PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE		METAS PACTADAS 2023	META LOGRADA 2023	ACTIVIDADES EMPLEADAS	METODOLOGÍA Y RECURSOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PRESUPUESTO EFECTUADO
			Valor	Año					
Fortalecida las capacidades del ISBM, para la provisión de servicios administrativos y de salud a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, con el uso de herramientas y plataformas tecnológicas que le permitan una gestión de los recursos más eficaz, eficiente y transparente	1.1 Número de consultas a beneficiarios en consultorios y policlínicos Desagregados total (hombre-mujer) (436,382) Hombre: 133,800 Mujeres: 302,582	ISBM	Total: 512,794 a) Mujeres: 332,840 b) Hombres: 156,609	2022	Total: 628,175 a) Mujeres: 425,217 b) Hombres: 202,968	Total: 561,699 a) Mujeres: 368,742 b) Hombres: 181,620 c) Atenciones a través del Centro de Orientación Médica: 11,337	Verificación del sistema informático.	El no ingreso de la información de los (las) usuarios por el médico	Al cierre de diciembre de 2023, se han ejecutado \$1,148,516.76. A diciembre de 2023, no se tienen montos comprometidos.
	1.2 lograda la creación de servicios de salud en línea.	ISBM	No	2022	Si	Si	En el mes de abril se entregó la aplicación APP.	tu.isbm.gob.sv	
	1.3 Porcentaje de utilización de la APP para la gestión de servicios brindados por el ISBM	ISBM	0%	2022	90%	41%	Capacitaciones para el uso de APP Redes sociales Socializar el uso de una herramienta en plataforma móvil a los docentes afiliados a ISBM. A la fecha se han brindado 2,011 citas a través de la aplicación en línea. Así como 54 solicitudes de reservas de medicamentos de usuarios	Paciente que se presenta / Citas reservadas en app 828/2011 = 41%	
	2.1 Número de botiquines con readecuaciones de infraestructura para el resguardo óptimo del medicamento	ISBM	31	2022	31	31	Número de botiquines con readecuaciones para infraestructura para el resguardo óptimo de medicamentos, se readecuaron 10 Botiquines Magisteriales en	Informe interno ISBM	

									reinauguraciones y remodelaciones.		
2.2 Número de funcionarios de ISBM capacitado en la gestión de las plataformas tecnológicas que permitan la mejora del servicio del área médica.	ISBM	0	2022	400	270				Se desarrollarán jornadas de capacitación a fin de dar a conocer las nuevas funcionalidades de las aplicaciones actualizadas. Socializar las opciones nuevas de los sistemas actualizados. Capacitaciones en Policlínicos y Oficina Central.	Personal del ISBM que utiliza TRANSDOC	
3.1 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico del ISBM adquirido por PNUD a) Ginecológico b) Pediátrico (0-12 años) c) Uso General en adultos d) Uso general en Adultos y Niños	ISBM	100%	2022	75% a) Ginecológico: 0 b) Pediátrico: 2 c) Uso General en Adultos: 13 d) Uso General en Adultos y Niños: 15					Adquisición según requerimiento de ISBM, por abastecimiento de medicamentos.		
3.2 Porcentaje de medicamentos entregados de acuerdo al Plan de requerimientos anual	ISBM	92.39%	2022	95%	100%				Al mes de diciembre se ha logrado un 100% de entregas.		
4.1 Sistema TRANSDOC y METAS actualizado y entregado	ISBM	No	2022	No	No						

ANEXO 1 DEL INDICADOR 3.1

N°	CÓDIGO	NOMBRE GENÉRICO	COMPOSICIÓN	PRESENTACIÓN	CANTIDAD TOTAL	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)	MONTO CONTRATADO
1	16-01032-000	GLIMEPIRIDA	Comprimido de 4 mg	Blister con comprimidos	765,870	\$0.1241	\$95,044.47
2	10-01020-000	PANTOPRAZOLE	Tableta o Comprimido de 40 mg	Blister con Tableta o Comprimido	647,620	\$0.5200	\$336,762.40
3	07-08014-000	CIPROFIBRATO	Cápsula o Tableta de 100 mg	Blister con Cápsulas o Tabletas	361,600	\$0.1419	\$51,311.04
4	07-08013-000	ATORVASTATINA	Tableta de 20 mg	Blister con Tabletas	306,660	\$0.3000	\$91,998.00
5	02-01002-000	ACIDO VALPROICO SAL SÓDICA	Tableta de 500 mg	Blister con Tabletas	200,000	\$0.1377	\$27,540.00
6	07-03012-000	IRBESARTÁN	Tableta de 150 mg	Blister con tabletas	163,710	\$0.0900	\$14,733.90
7	07-03001-000	PROPRANOLOL CLORHIDRATO	Tableta de 40 mg	Blister con Tabletas	119,220	\$0.0200	\$2,384.40
8	02-01011-000	GABAPENTINA	Cápsula o Tableta de 300 mg	Blister con Cápsulas o Tabletas	116,530	\$0.2100	\$24,471.30
9	07-03041-000	AMLODIPINA BESILATO	Tableta de 10 mg	Blister con Tabletas	71,120	\$0.1700	\$12,090.40
10	01-01045-000	PREGABALINA	Cápsula de 150 mg	Blister con cápsulas	6,000	\$0.2100	\$1,260.00
11	21-01017-000	DUSTASTERIDE	Tabletas o cápsulas de 0.5 mg	Blister con tabletas o cápsulas	2,546	\$1.0400	\$2,647.84
12	21-01021-000	TAMSULOSINA CLORHIDRATO + DUTASTERIDA	Cápsula de 0.4 mg + 0.5 mg	Frasco de 30 cápsulas	1,570	\$1.1300	\$1,774.10
13	10-01018-000	LACTULOSA	Frasco de 60 - 70 g / 100 ml	Frasco de 240 ml	251	\$6.4900	\$1,628.99
TOTAL					3,859,697		\$663,646.84

3. Implementación y gestión del Proyecto

Actividades de apoyo a la apropiación nacional y avances / logro

Con la ejecución del proyecto, se realizó una inversión de \$696,829.19 para el año 2023 destinados a la compra de medicamentos para atender a la población usuaria del ISBM que padecen de enfermedades crónicas tales como hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, enfermedad renal crónica, cardiopatías, , patología reumatológica, dislipidemias y entre otras que afectan integralmente la Salud de la población usuaria; dichos medicamentos fueron adquiridos cumpliendo con los criterios de calidad y precios competitivos, por lo cual se considera que esta compra aporta a los intereses económicos institucionales ya que elimina el despacho de medicamentos a través de farmacias privadas y genera economías.

El proyecto siguió monitoreando la implementación y el uso de la aplicación web Tu ISBM, en tanto ha sido posible recopilar desafíos y oportunidades para potenciar la apropiación de esta herramienta digital entre los beneficiarios y beneficiarias.

Además, se realizó una inversión de \$30,000.00 en 2023, en contraparte con fondos de PNUD por un monto de \$50,000.00, para fortalecer la acción política de la institución a través de la potenciación del uso de las metodologías y herramientas del Sistema para la Gobernabilidad (SIGOB). Se inician las actividades para actualizar la plataforma del módulo de Transparencia Documental TRANSDOC y adecuar el sistema de programación y gestión de iniciativas y agendas METAS, favoreciendo con ello la transparencia y la efectividad de los planes del Instituto.

Descripción de la Metodología empleada para la implementación de procesos para adquisición de medicamentos

El primer proceso en el marco del Proyecto se lanzó el 07 de mayo de 2021 bajo la Contratación Directa 00118303/5125 "ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL" emisión de 6 órdenes de compra por un monto total de US\$573,190.79 (No incluye GMS), se adjudicaron 13 códigos de medicamentos de los 18 solicitados.

En dicho proceso se pudo realizar un importante análisis de economía en el que permitió identificar las ventajas de un proceso competitivo bajo las normas y procedimientos de PNUD. Para realizarlo, se compararon precios de compra a través de la IAL contra los precios a los que ISBM adquiere de manera directa sus productos a través de cadenas de farmacias a nivel nacional. Esta economía se estimó en un monto de US\$806,125.39.

Además, cabe mencionar que, al 06 de diciembre, se recibieron 12 códigos de medicamentos completos de los 13 adjudicados, quedando pendiente solamente 1 que serán entregado en el mes de febrero del 2022 en su totalidad, con esto se alcanza el 92.39% de cumplimiento en las entregas.

El segundo proceso en fecha 29 de abril de 2022, el PNUD a través del Analista de Adquisiciones remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LPI Nro. 00118303/5210 "COMPRA DE 38 CÓDIGOS DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO

SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL” en el cual se adjudicaron un total de 30 códigos de los 38 requeridos, por un monto total de **UN MILLÓN CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS OCHO 23/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA US\$1,468,608.23** (No incluye GMS). Además, se suscribió los acuerdos de Largo Plazo.

Suscripción de Acuerdos de Largo Plazo 2022-2023.

Acuerdos de largo plazo con 10 empresas proveedoras, para la provisión de 30 códigos de medicamentos para los años 2022 y 2023.

Los Acuerdos de Largo plazo son acuerdos escritos entre el PNUD y un proveedor que se establece para bienes o servicios específicos a precios prescritos o disposiciones de fijación de precios por un plazo definido, año, respecto al cual se pueden realizar pedidos específicos (pedidos abiertos) en cualquier momento durante el período definido y sin obligación legal de encargar ninguna cantidad mínima o máxima. El término «a largo plazo» se refiere a la naturaleza del contrato que generalmente tiene una duración mínima de un (1) año, durante el cual el PNUD puede realizar pedidos repetitivos para rangos y cantidades variables. Para este caso, los acuerdos serán firmados para el plazo 2022-2023.

En fecha 03 de marzo de 2023, la coordinadora del proyecto remitió nota al PNUD, para coordinar proceso de compra según LTA 00118303/5210 tercer pedido de medicamentos referente al proceso Nro. 5210 “**ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023**”, con un monto presupuestado de **OCHENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS UNO 97/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$84,901.97)** que comprende 5 códigos de medicamentos. El 27 de marzo de 2023, el PNUD a través de la Gerente de Operaciones, remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LTA Nro. 00118303/5210 tercer pedido de medicamento referente al proceso “**ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023**”. Por un monto de hasta **CIENTO DIECISÉIS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO 33/100 (US\$116,744.33)**, de los cuales fueron adjudicados según el detalle siguiente:

RESUMEN DE PEDIDO ABIERTO QUE PNUD REALIZA A SOLICITUD DE ISBM DE ADJUDICACIONES LTA POR PROVEEDOR PARA EL AÑO 2023

No.	Contrato	Proveedor	Monto Adjudicado (USD)
1	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210A	DROGUERÍA HERLETT, S.A. DE C.V.	\$1,628.99
2	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210J	DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.	\$78,851.04
3	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210I	OVIDIO J. VIDES, S.A. DE C.V.	\$4,421.94
Subtotal			\$84,901.97

El 02 de junio de 2023, la Coordinadora del Proyecto, remitió nota al PNUD, para gestionar LTA 00118303/5210 **“ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023”**, con un monto presupuestado de **CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$486,746.87)**, que comprende 7 códigos de medicamentos. El 17 de julio de 2023, el PNUD a través de la Gerente de Operaciones, remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LTA Nro. 00118303/5210 cuarto pedido de medicamento referente al proceso mencionado anteriormente, por un monto de hasta **CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS 87/100 (US\$486,746.87)**

RESUMEN DE PEDIDO ABIERTO QUE PNUD REALIZA A SOLICITUD DE ISBM DE ADJUDICACIONES LTA POR PROVEEDOR PARA EL AÑO 2023.

No.	CONTRATO	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO (\$)
1	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210B	DROGUERIA AMERICANA, S.A. DE C.V.	\$25,731.30
2	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210J	DROGUERIA SANTA LUCIA, S.A. DE C.V.	\$95,044.47
3	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210D	ACTIVA, S.A. DE C.V.	\$29,208.70
4	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210E	ALFARO GUARDADO, S.A. DE C.V.	\$336,762.40
SUB- TOTAL			\$486,746.87

El 05 de julio de 2023, la Coordinadora del Proyecto, remitió nota al PNUD, para gestionar complemento del cuarto pedido de medicamento referente al proceso LTA 00118303/5210 **“ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023”**, con un monto presupuestado de **NOVENTA Y UN MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$91,998.00)**, que comprende un código de medicamento. El 27 de julio de 2023, el PNUD a través de la Gerente de Operaciones, remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LTA Nro. 00118303/5210 cuarto pedido de medicamento referente al proceso **“ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023”**. La adquisición de complemento al cuarto pedido de medicamentos por un monto de hasta **NOVENTA Y UN MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO 00/100 (US\$91,998.00)**.

RESUMEN DE PEDIDO ABIERTO QUE PNUD REALIZA A SOLICITUD DE ISBM DE ADJUDICACION DE COMPLEMENTO DE LTA PARA EL AÑO 2023.

No.	CONTRATO	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO (\$)
1	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210B	DROGUERIA AMERICANA, S.A. DE C.V.	\$91,998.00

Se ha transferido de los procesos mencionados anteriormente a PNUD un monto total de \$5,277,714.24, hasta la fecha lo ejecutado del proyecto asciende a \$5,269,660.04 el cual incluye los GMS (5%) de cada proceso y los DPC de tres trimestres del año 2021, cuatro del año 2022 y tres del año 2023.

Implementación de Aplicación Web Tu ISBM:

En 2023, la Unidad de Desarrollo Tecnológico realizó el desarrollo de las interfaces necesarias para integrar la Aplicación Web con los procesos informáticos existentes en el ISBM, dando lugar al lanzamiento en abril de la aplicación web Tu ISBM. Se realizaron diversas actividades para socializar y facilitar el uso de la herramienta digital en los docentes afiliados. Al cierre del año, ha sido posible recopilar información sobre el uso y la experiencia por parte de las y los usuarios. Al cierre del 2023 se otorgaron 1,520 citas médicas con los diferentes especialistas contratados por el ISBM y 54 usuarios reservaron el medicamento a través de la aplicación. Si bien va en incremento el uso, todavía es necesaria la socialización y apropiación de la aplicación. Se han identificado desafíos y oportunidades. Por ejemplo, se podrían habilitar nuevas funcionalidades para el seguimiento de trámites y prestaciones del ISBM.

Implementación de las herramientas de SIGOB:

El proyecto logró movilizar recursos de ISBM y PNUD para fortalecer la capacidad institucional a través de metodologías y herramientas de SIGOB. El 12 de septiembre de 2023 fue aprobada por el Consejo Directivo del ISBM la transferencia de fondos al PNUD para ello. En concreto, se continúa actualizando la plataforma del módulo de Transparencia Documental TRANSDOC y se adecúa el sistema de programación y gestión de iniciativas y agendas METAS, favoreciendo con ello la transparencia y la efectividad de la administración y planificación del Instituto.

La asistencia técnica en TRANSDOC abarca la actualización informática, el soporte en métodos, procedimientos y capacitaciones, y la revisión de la práctica. La de METAS incluye la priorización de productos institucionales, la programación de iniciativas priorizadas, el montaje de la red de gestión, y la revisión del *dashboard* y agendas de trabajo.

En 2023, inicia la transferencia de capacidades y relevamiento de aprendizajes por parte de PNUD. Al cierre del año, fue posible iniciar en la instalación y configuración de servidores, y definir el plan de trabajo de capacitaciones y acompañamiento

Lecciones aprendidas

Se pudo verificar que contamos con amplias posibilidades de mejora en cuanto a temas siguientes:

- Planificación oportuna de necesidades, realizando proyecciones más amplias en cuanto al despacho de medicamentos, esto con el objeto de evitar en la medida de lo posible desabastecimiento en el tema de los mismos, dado que, con estas situaciones, existen retrasos en el tema de importación y distribución, factores externos que no pueden ser controlados.
- Mejorar el seguimiento entre los socios en lo que respecta a los tiempos oportunos de los procesos de compra.

- Importancia de la cadena de abastecimiento y logística para acercar los medicamentos a la población usuaria.
- Necesidad de la implementación del recurso tecnológico que permitan la sostenibilidad de los servicios; accesibilidad y comunicación con la población usuaria ante emergencias.

Entre las lecciones aprendidas, también se destaca lo siguiente:

- Conviene establecer mecanismos de coordinación con empresas externas a ISBM, en aspectos técnicos de computación, tales como configuración de servidores, instalación de aplicativos, arquitectura Backend FrontEnd.
- Ha sido clave la apropiación tecnológica por parte del personal de programadores de ISBM, de tal forma que se proyectan incorporar nuevas opciones con personal propio de ISBM.
- Resultó fundamental conocer la opinión de los usuarios docentes a través de las opciones de la APP, permitiendo conocer la efectividad de la misma e identificar nuevas oportunidades de mejora en la misma.

Valoración de los Riesgos enfrentados en el Proyecto

En el transcurso de la implementación se gestionaron los siguientes riesgos:

- Cambios en la incidencia y prevalencia de enfermedades agudas y crónicas, las cuales pueden hacer variar la demanda de diversos medicamentos afectando la planificación de adquisiciones ya previstas. (Esto podría impactar en cambios inesperados en los procesos de compra, recompra o en desabastecimiento).
- La existencia de alertas sanitarias emitidas por autoridad nacional responsable
- Las solicitudes de prórrogas de entrega de los medicamentos, impactando algunas en el abastecimiento y la afectación en la continuidad de tratamientos de los usuarios, e incurriendo en otros procesos de compra para la adquisición de los medicamentos.
- Las facturas de liquidación (de los proveedores) no las envían de forma inmediata, en una ocasión se recibió facturas de diferentes años fiscales para la liquidación.
- La comisión por la transferencia internacional no es depositada de forma inmediata.
- Adquisición de licencias de Sistemas Operativos y Base de Datos SQL SERVER 2019 ESTÁNDAR.

Para mitigar los riesgos, ISBM y PNUD deberán realizar esfuerzos para mejorar los canales de comunicación durante la implementación del Proyecto. Asimismo, deberán planificar reuniones para el seguimiento y la gestión de los estados de los procesos de compra.

Dificultades y cambios

- Es importante mejorar la gestión de la comisión por la transferencia internacional realizada por parte de ISBM.
- Resulta oportuno generar espacios para conciliar los saldos registrados por el PNUD vrs los registrados en ISBM.
- Se mantiene el desafío de mejorar los tiempos de entrega y el envío de las facturas.

Líneas de trabajo futuras

En marzo 2021 ISBM y PNUD han firmado el Documento de Proyecto denominado “Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024”, para el período de 2021 al 2023.

Este proyecto tendrá una serie de acciones articuladas para apoyar los esfuerzos emprendidos por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM). En primer lugar, fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataformas tecnológicas que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficiente y transparente. Como parte de esta línea de acción, en 2023 inicia el apoyo a través de iniciativas PNUD SIGOB, siguiendo hasta 2024.

También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente en el primer nivel de atención en salud a los servidores docentes y su grupo familiar en policlínicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía en el abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios.

También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para la gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el Instituto requiere para prestar los servicios de salud, así como la integración de desarrollos tecnológicos en beneficio de la población usuaria de ISBM, que aspira al funcionamiento al menos un hospital magisterial durante el presente quinquenio.

En 2023, fue posible identificar una línea específica futura de apoyo para el suministro de medicamentos oncológicos, renales, entre otras enfermedades. Se contemplan compras internacionales a través de PNUD HIST, con las que se reconoce el valor agregado de la propuesta en términos de calidad y costos y la importancia de una planificación efectiva. También se identifica un posible apoyo en medicamentos ARV y de difícil adquisición.

Se podrán ampliar las acciones para el fortalecimiento de las capacidades Institucionales para abordar temas como trabajo con personas con capacidades especiales, medio ambiente, e inclusive asesoría para introducir programas o diseñar programas de atención de salud enfocados a estas áreas. Buscando siempre orientar los resultados propuestos con un enfoque de derechos, equidad e igualdad.

Acciones para la sostenibilidad

La estrategia para el proyecto se vincula con la creación y fortalecimiento de capacidades en varias áreas de ISBM: El área del almacén para mejor seguimiento de inventarios de suministros y medicamentos; el área de adquisiciones, para optimizar los recursos y conocer mejor las opciones de mercado; el área de tecnologías de la información para conocer y valorar las mejores opciones de nuevas tendencias en equipos y suministros de alta tecnología

A fin de mejorar el acceso y la provisión de servicios de salud al servidor público docente y sus beneficiarios, en lo relativo a la compra de medicamentos y demás gestiones a identificar por ISBM, ya que, por esta vía, el instituto ha logrado la compra de medicamentos.